



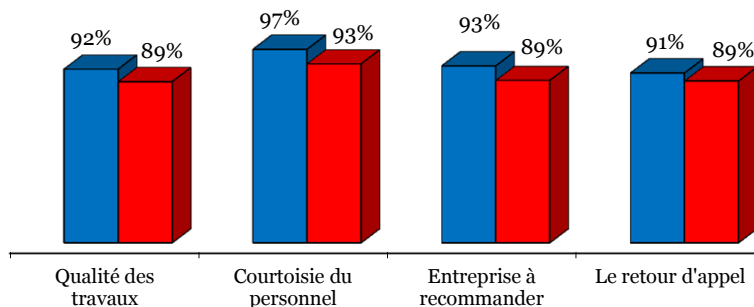
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **RACICOT ET ASSOCIÉS É.A. INC.**

No : **1791**
 n: **25**
 Date : **Septembre 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 93%



■ RACICOT ET ASSOCIÉS É.A. INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	92%	89%	92%
La courtoisie du personnel	97%	93%	95%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	93%	94%
Entreprise à recommander	93%	89%	93%
Le retour d'appel	91%	89%	92%
Le respect des rendez-vous	97%	95%	94%
La propreté des lieux	99%	96%	93%
La satisfaction générale	91%	86%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	40%	47%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **RACICOT ET ASSOCIÉS É.A. INC.**

No : **1791**

n: **25**

Date : **Septembre 2018**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un 80%
Connaît déjà 8%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=2)

Le service après-vente 100%

Commentaires :

- (00852) Le service était excellent.
- (00859) Ils offrent un très bon service.
- (00877) J'ai reçu un service très rapide et efficace. J'ai beaucoup apprécié l'entreprise.
- (00888) Je trouve qu'il est très difficile de les rejoindre et ils ne font pas de suivi.
- (00897) L'évaluation n'était pas tout à fait juste, car les comparables n'étaient pas identiques.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR